

Postavit firmu na strategii

Strategie je základem dávajícím společnosti smysl. Je potřebná pro nastavení procesů i řízení lidí. Strategie se vyvíjí, musí sledovat zejména požadavky zákazníků, ale reflektovat musí i možnosti lidí a výzrálost celé firmy. Všechny čtyři pilíře – *strategie, zákazníci, procesy a lidé (vlastní pracovní tým)* – jsou svázané a při rozvoji firmy je třeba rozvíjet všechny současně.

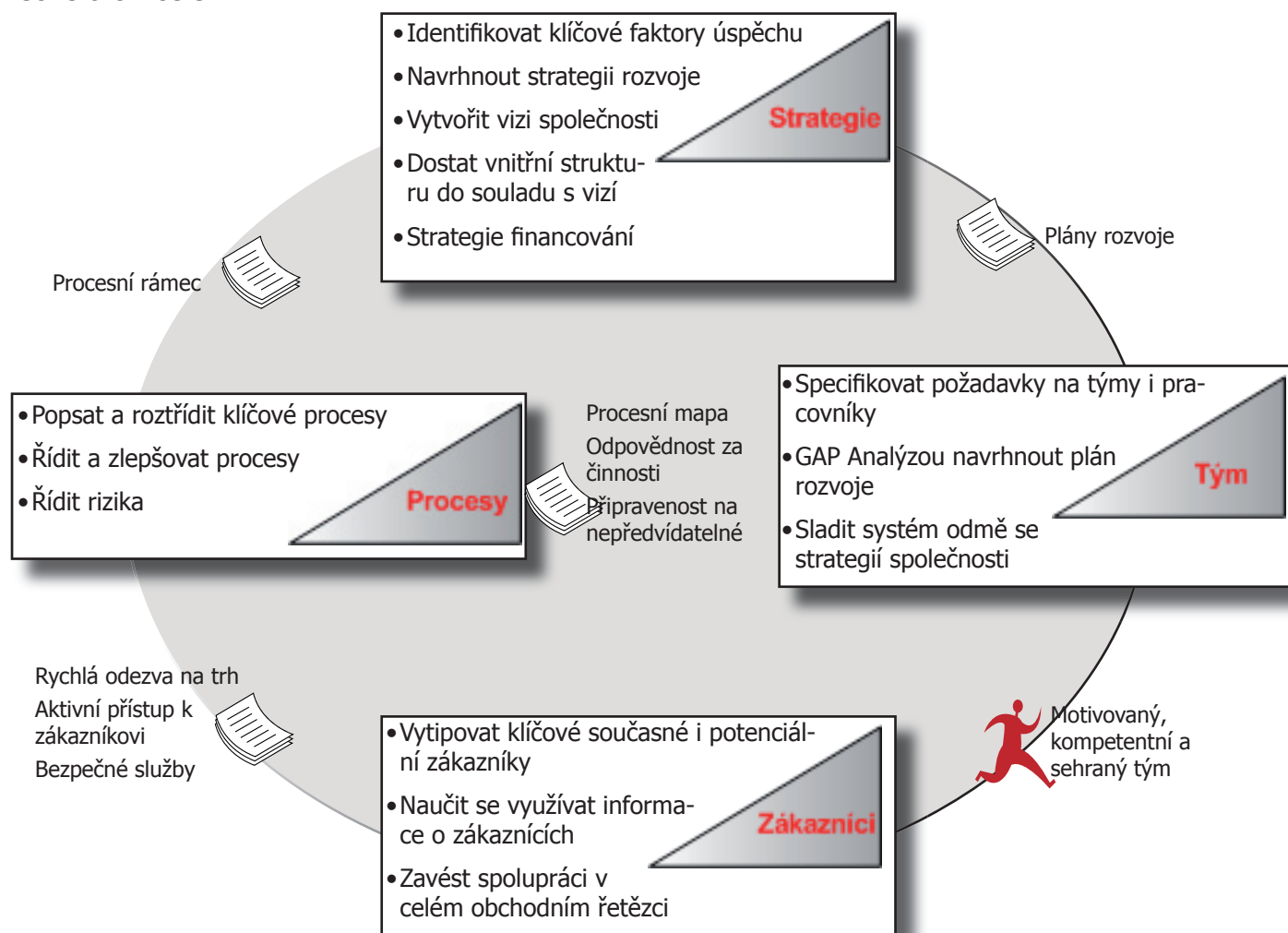
Nedílnou součástí rozvoje je i práce s informacemi a sladění cílů všech týmů marketingovým oddělením počínaje, přes obchod, IT, k výrobě až po správu reklamací a helpdesk. Každá část je samostatná, ale jen společně tvoří celek.

PDQM podporuje rozvoj všech pilířů, aby společně přispívaly společnosti. Samozřejmostí je využívání moderních standardů* ale především uplatnění praxe a zkušenosti z řady projektů.

Vytvoření a realizace funkční firemní strategie vyžaduje řadu činností, z nichž většina zde není ani zmíněna. Postup rozvoje, potřebné kroky a způsob spolupráce s vámi rádi proberou naši pracovníci.

PDQM se zákazníky spolupracuje dlouhodobě a aktivně při implementaci strategie spolupracuje.

*) Pro oblast IT využíváme zejména CMMI, ITIL, ISO 15504; pro oblast řízení pravidla Lean Management (principy štlhé výroby) a ISO 9000:2000; vývoj kontrolních mechanismů stavíme na BSC (Balance Scorecards). Pro oblast bezpečnosti BS 7799 nebo SOX. K posouzení stavu organizace využíváme BNQP.



Více informací: www.pdqm.cz
 Kontakt: pdqm_info@pdqm.eu
605 203 938
Manage work without work